

מינהל השירותים החברתיים – סטטוס ביצוע יעדים ומשימות לשנת 2012

תוכן עניינים

<u>עמוד</u>	<u>שם האגף:</u>
1	מטה המינהל
18	אגף מזרח
20	אגף מרכז צפון
25	אגף דרום

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מטה מינהל השרותים החברתיים

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר המועסקים יעד = 400 נשים נעזרו בתכנית סלעת בשנת 2012	אין דיווח	
פיתוח מנהיגות קהילתית והתנדבות (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר המשתתפים בימי עיון יעד = הסתיים מעבר לתכנון	אין דיווח	
פיתוח מנהיגות קהילתית והתנדבות (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר המשתתפים בימי עיון יעד = התקיימו 8 הכשרות לעובדי התחום	אין דיווח	
פיתוח מנהיגות קהילתית והתנדבות (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר הנשים שיבצעו בדיקות רפואיות בעקבות מפגשי העשרה יעד = עקב שינוי בתכנית העבודה היעד השתנה, התקיים מפגש העשרה עירוני אחד בנושא בריאות נשים, וניתנה התמקדות לתכנית שחקים וחיזוק שכונות הדרום	אין דיווח	
פיתוח מנהיגות קהילתית והתנדבות (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר פעילים משתתפים יעד = הסתיים לפי תכנון	אין דיווח	
המשך הנגשת המרחב הציבורי ומוסדות הציבור העירוניים לאנשים עם מוגבלות (מוביל - מנהל מינהל בת"ש)	מדד כמותי = מספר השרותים המוגשים מתוך ה 4 יעד = שיפור הנגשת ארבעה שירותים עירוניים לאנשים עם לקות שמיעה (מחלקות לשרותים חברתיים, ארנונה, חנייה, מרכזי יום)	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 28/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מטה מינהל השרותים החברתיים

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/01/13	הסתיים לפי התכנון	מדד כמותי = מספר העובדים שקיבלו מענה יעד =אספקת שירותים בתחום משאבי אנוש לכ-600 עובדי המינהל	המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)
נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 24/06/12	הסתיים לפי התכנון	מדד כמותי = מספר העובדים יעד =הגברת תיפקודם המקצועי של 50 עובדים בתחום התמכרויות דרי רחוב ושיקום האסיר	המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)
נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/01/13	הסתיים לפי התכנון	מדד כמותי = מספר בני הנוער יעד =מניעת הידרדרות בקרב 100 בני נוער	חיזוק ושדרוג אזור התחנה המרכזית ושכונת התקוה
נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 28/01/13	הסתיים לפי התכנון	מדד כמותי = מספר המקרים המטופלים יעד =חילוץ ממצבי סיכון וסכנה של 60 תושבים עם מוגבלויות	מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)
נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/01/13	הסתיים לפי התכנון	מדד כמותי = מס' משפחות במצבי משבר יעד =945 משפחות במצבי משבר ישתמשו באופן פעיל בשירותי ייעוץ וטיפול	מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)
נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 28/01/13	הסתיים לפי התכנון	מדד כמותי = מספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בפעילות יעד =שיפור תפקודם ואיכות חייהם של כ- 2300 אנשים עם מוגבלות ובני משפחותיהם	מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מטה מינהל השרותים החברתיים

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר הועדות והפורומים יעד =ריכוז ושותפות ב-23 וועדות ופורומים לקידום השירות עבור ילדים, בני נוער ומשפחות	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 20/01/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר הילדים ומספר המשפחות המשתתפים בתוכניות החינוכיות יעד =שיפור תפקודם החינוכי והלימודי של 520 ילדים ובני נוער ו150 משפחות אתיופיות	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 14/01/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר הילדים יעד =שיפור התפקוד ההורי ומניעת הוצאתם של ילדים מהבית בקרב 6769 ילדים ומשפחותיהם	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 20/01/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר המתקנים יעד =תחזוקה של 65 מתקני המינהל ושיפוץ 30 מתקנים	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 15/01/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר הנבדקים, מקבלי ההדרכה וטיפול שיניים יעד =כ- 35,000 תלמידים יקבלו שירותי בריאות השן, כ- 2,500-3,000 תלמידים יקבלו טיפולי שיניים משמרים	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 24/01/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר הקבוצות יעד =הרחבת הפעילות הקבוצתית ל- 22 קבוצות	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 24/06/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מטה מינהל השרותים החברתיים

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר התוכניות במערך יעד =2017 מטופלים למניעת אלימות בתוכניות למניעת האלימות במשפחה	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 20/01/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר התוכניות במערך יעד =תכלול מערך 5 התוכניות לטיפול ולקידום נפגעי תקיפות מיניות	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/01/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר התחום המקצועיים יעד =שיפור הידע המקצועי באופן דיפרנציאלי ב- 3 תחומים: עו"ס לענייני סדרי דין, עו"ס לעניין חוק הנוער, ועו"ס נערות במצוקה	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/01/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר ילדים ובני נוער בסיכון המוגנים באמצעות פקידי סעד יעד =הגנה על 1985 ילדים ובני נוער במצבי סיכון	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/01/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר ילדים ובני נוער שחולצו ממצבי סיכון יעד =חילוץ 595 ילדים ובני נוער ממצבי סיכון וסכנה	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/01/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר מטופלים יעד =טיפול העשרת והרחבת מיומנויות למידה ל-50 מטופלים בתחום התמכרויות דרי רחוב ושיקום האסיר	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 24/06/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מטה מינהל השרותים החברתיים

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר מקבלי שירותי רפואה מונעת בטיפות החלב יעד =כ- 7,500 תינוקות חדשים, כ- 30,000 פעוטות וכ - 350 נשים במעגל החיים יקבלו שירותי רפואה מונעת בטיפות החלב	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 24/01/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר משתתפים בתוכנית יעד =שיפור תפקודם החברתי, הלימודי והמשפחתי של 1104 בני נוער וצעירים במצבי סיכון ומצוקה במסגרת הקהילה	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/01/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר מתבגרים מקבלי השרות יעד =כ-250 מתבגרים בגיל 12-18 שנים יקבלו יעוץ וטיפול בבעיות בריאות ייחודיות לגיל זה	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 24/01/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר נהלים שיוטמעו תקן עו"ס לועדות השמה יעד =שפור התקשורת וייעול השרות בין מינהל השרותים החברתיים ומינהל החינוך לטובת תלמידים בסיכון	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/01/13
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	מדד כמותי = מס' פרויקטים יעד =יחידת מידע, תכנון, בקרה והערכה תבסס את תפקידה כמובילה, מלווה, מטמיעה ומייעצת בפיתוח תכניות חדשות ואסטרטגיות במינהל	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 18/02/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מטה מינהל השרותים החברתיים

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	מדד כמותי = מספר התקלות המדווחות יעד = המשך הטמעת מערכת המנל"ר החדשה בכל 13 יחידות המינהל הרלוונטיות למניעת תקלות	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 19/02/13
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	מדד כמותי = מספר כניסות לפורטל העירוני ומספר הכניסות לפורטל החברתי יעד = הגדלת מספר הכניסות לפורטל החברתי ב- 50% (ממוצע חודשי של 1162 כניסות לכ- 1750 כניסות בחודש) ולאתר האינטרנט העירוני ב 20%	הסתיים לפי התכנון	כל המשימות בוצעו לפי התכנון למעט נושא אתר האינטרנט העירוני הדורש התנעה מחודשת והגברת פעילות בשנת 2013 נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 19/02/13
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	מדד כמותי = מספר תחכימים שיבוצעו ומספר תוכניות שיוערכו יעד = ישום 5 תהליכים להערכת תוכניות באמצעות 3 מתודולוגיות: תחכימים, מודל לוגי, הערכת פרויקטים	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 19/02/13
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	מדד כמותי = תו תקן מאושר יעד = חידוש תו התקן איזו 2000	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 19/02/13
פיתוח מנהיגות קהילתית והתנדבות (מובילה) - מנהלת מינהל השרותים החברתיים	מדד כמותי = מספר משתתפים בפורום יעד = המשך פיתוח מודל עבודה איזורי ע"פ שכונות גאוגרפיות וקהילות פונקציונאליות לפעילות קהילתית וחוסן קהילתי	הסתיים לפי התכנון	מרבית מן המשימות בוצעו בחציון הראשון של השנה נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 29/05/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מטה מינהל השרותים החברתיים

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר המפגעים שיאותרו ויטופלו יעד =איתור וטיפול בכ- 200 מפגעי בטיחות והעלאת רמת המודעות לנושא הבטיחות	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 15/01/13
תהליכי תכנון ובקרה ככלי מרכזי בעבודת המינהל	מדד כמותי = מס' הנהלים שיושמו ביחידות יעד =יישום של 8 נהלים העוסקים בשירות ישיר ללקוח ב-13 יחידות המינהל הרלבנטיות	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 18/02/13
תהליכי תכנון ובקרה ככלי מרכזי בעבודת המינהל	מדד כמותי = מספר המשתמשים במאגרי המידע יעד =העלאת מידת השימוש במאגרי מידע של מינהל לשיפור תהליכי קבלת החלטות	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 19/02/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר העולים החדשים שיצאו לפעילויות בקהילה (מחוץ לביתם) יעד =3850 עולים חדשים ישולבו בפעילויות בקהילה	הסתיים מעבר לתכנון	פעילות חברתית ענפה ופעילות ענפה בסיום השנה לשילוב בקהילה נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 14/01/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר מקבלי שירות במרכז יעד =מיצוי זכויות בקרב כ- 20 משפחות קשישים	הסתיים מעבר לתכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 21/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מטה מינהל השרותים החברתיים

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
פיתוח מנהיגות קהילתית והתנדבות (מובילה) - מנהלת מינהל השרותים החברתיים	מדד כמותי = מספר המשתתפים בימי עיון יעד = מתן הכשרה ידע ומיומנויות ל-30 עובדים בתחום משאבי הקהילה באמצעות 3 מפגשים	הסתיים מעבר לתכנון	7 ימי עיון התבצעו בנושאים: התנדבות בשע"ח, תכנית שחקים, שיתוף הציבור ומתכנתת הכשרה לגיוס מתנדבים צעירים למפעילי מתנדבים ופעילים בחודש יוני. נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 04/06/12
פיתוח שירותים ייחודיים ומגוון מענים לאוכלוסיית הבוגרים הצעירים גילאי 18 עד 34 (מובילה) - מנהלת מינהל החינוך	מדד כמותי = מספר הצעירים (+20) הלוקחים חלק פעיל בתוכניות יעד = 520 צעירים עולים (+20) יקחו חלק פעיל ברשתות חברתיות תואמות שפה ותרבות ארץ המוצא	הסתיים מעבר לתכנון	מספר הצעירים העולים היה גבוה מהמתוכנן והיה פעיל מאד. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 14/01/13
שיפור הלמידה והידע בכל הרבדים של עבודת המינהל	מדד כמותי = מספר היחידות שיעברו תהליך הטמעה של מתודולוגיית תכניות העבודה יעד = הטמעת מתודולוגיית תכניות העבודה ב- 12 יחידות המינהל	הסתיים מעבר לתכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 19/02/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מטה מינהל השרותים החברתיים

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר העובדים יעד = שיפור תפקודם המקצועי של 170 עובדים בתחום ילד, נוער ומשפחה	הסתיים שלא כמתוכנן	ימי עיון בנושאי הגנה על ילדים לא התקיימו עקב התמקדות בתכנית המיז"ם נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/01/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר משתתפים בפעילויות לחינוך וקידום בריאות יעד = כ- 4,000 תושבים ישתתפו בפעילויות ובתכניות לחינוך ולקידום בריאות	הסתיים שלא כמתוכנן	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 24/01/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר המועסקים יעד = כ- 100 קשישים ברחבי העיר ישתתפו בתוכנית תעסוקה חדשה	לא יבוצע	העמותה השותפה קרסה נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 21/01/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר המועסקים יעד = עלייה של 20% במועסקים מקרב מקבלי הבטחת הכנסה-מטופלים נפגעי סמים (הנמצאים בטיפול מעל שנה) (20% מכלל מקבלי הבטחת הכנסה בינואר 2012)	לא יבוצע	תחום התעסוקה נדון מחדש במהלך תחכים + חל"ד של רכזת תעסוקה נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 24/06/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מטה מינהל השרותים החברתיים

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
פיתוח מנהיגות קהילתית והתנדבות (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר הנשים שיבצעו בדיקות רפואיות בעקבות מפגשי ההעשרה יעד = כ-300 נשים יעברו מערך סדנאות הכשרה באמצעות קבוצות מנהיגות נשים לבריאות ברחבי העיר	לא יבוצע	משימה זו לא תבוצע עקב שינוי בתוכנית העבודה אשר תתמקד בתכנית "שחקים" וחיזוק שכונות הדרום נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 28/05/12
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר ההדרכות ומספר המשתתפים בהן יעד = שיפור השרות המקצועי של 500 עובדים בתחומים הרלוונטיים לאגף מינהל ומשאבים	מתעכב ביחס לתכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 19/02/13
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר עובדים מקבלי שירות יעד = מתן שירות בנושא מיחשוב: ציוד, הדרכה ותמיכה ל-500 עובדים במינהל ו-80 עובדים נוספים (סלעית, מרכז גליקמן, טיפות חלב	מתעכב ביחס לתכנון	משימות רבות שתוכננו לא יצאו לפועל במלואן בשל סדרי עדיפויות תקציביים ועומס עבודה נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 11/02/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = אחוז התושבים שיקלטו בשוק העבודה מתוך משתתפי תכניות סטרייב ואשת חייל יעד = 860 תושבים יקבלו הכשרה לפיתוח תעסוקתי ופיתוח קריירה	מתעכב ביחס לתכנון	נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 03/06/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מטה מינהל השרותים החברתיים

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר בעלי תעודת העיוור בעלי תיקים פתוחים במחלקות לשרותים חברתיים יעד = היעד - הבטחת קיום תיקים פתוחים כ-1141 אנשים בעלי תעודות עיוור במחלקות לשרותים חברתיים לצורך מיצוי זכויות	מתעכב ביחס לתכנון	הסוגייה נמצאת בבדיקה של השרות לעיוור ברמה ארצית. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 28/01/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר מטופלים יעד =גמילה פיזית מיידית של 100 משתמשים בסמים הנמצאים במצב של סיכון וסכנה	מתעכב ביחס לתכנון	סגירת אישפוזית קרית שלמה והעדר אישפוזיות נגישות מבחינה פיזית נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 24/06/12
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	מדד כמותי = מספר הכניסות לעמוד זקנה בפורטל יעד =הגדלת מספר הכניסות לעמוד תחום זקנה ב 20% (דצמבר 2012 יושווה לינואר 2012	מתעכב ביחס לתכנון	נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 23/07/12
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	מדד כמותי = מספר הכניסות לעמוד קליטת עלייה בפורטל יעד =הגדלת מספר הכניסות לפורטל מספט' 2011 עד ספט' 2012 ב 10%	מתעכב ביחס לתכנון	קושי בהכנסת חומרים מצולמים בעיקר נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 14/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מטה מינהל השרותים החברתיים

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	מדד כמותי = מספר העובדים הסוציאליים מקבלי ההכשרה יעד = הזנת קישורים לאתרי מידע בנושאי שיקום אנשים עם מוגבלות, בכ- 9 תחומי האנשים עם מוגבלויות (פיגור, אוטיזם, נפגעי נפש, מוגבלות פיזית, לקויי למידה, מחלות כרוניות, לקויות ראייה, פעוטות עם עיכוב התפתחותי	מתעכב ביחס לתכנון	התשתית מוכנה, יתבצע בשנת 2013 נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 28/01/13
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	מדד כמותי = מספר העובדים הסוציאליים מקבלי ההכשרה יעד = חידוש נושא ניהול הידע על ידי רענון הפורטל החברתי ואתר האינטרנט העירוני באמצעות 3 פעולות	מתעכב ביחס לתכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 21/01/13
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	מדד כמותי = מספר עובדים סוציאליים מקבלי הכשרה יעד = 166 עובדים סוציאליים ופרה מקצועי יקבלו הכשרה מקצועית בתחומים שונים	מתעכב ביחס לתכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 21/01/13
פיתוח מנהיגות קהילתית והתנדבות (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר עובדים המשתתפים בפיתוח אתר הידע של תחום משאבי הקהילה יעד = חידוש אתר התחום ע"י עובדי תחום משאבי הקהילה באמצעות הזנת נתונים חדשים לאורך השנה, מתן דגש לפיתוח כלי דיגיטלי	מתעכב ביחס לתכנון	נערכה ישיבה עם מטה משאבי הקהילה בנדון אך היעד עדיין לא הוטמע. המשך ההטמעה תעלה לדיון בשנת העבודה 2013. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 20/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מטה מינהל השרותים החברתיים

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר – במוקדי השרות וביחידות (מובילה - מנהלת השרות ופנ"צ)	מדד כמותי = בנית מודל למתן שירות, מספר פרויקטים יעד = פיתוח והטמעה תפיסת מערך שירות ללקוח מותאם למקבלי השרות של מינהל השרותים החברתיים ומבוסס על עקרונות תפיסת השרות העירונית	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 05/08/12
המשך הנגשת המרחב הציבורי ומוסדות הציבור העירוניים לאנשים עם מוגבלות (מוביל - מנהל מינהל בת"ש)	מדד כמותי = מספר עובדים שעברו הכשרות יעד = סיום סקר בנושא תקונותם ותדירות השימוש באביזרי שמע שהותקנו ביחידות עירוניות מקבלות קהל בשנים אחרונות ומתן הדרכה לעובדים אודות השימוש בציוד	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 25/07/12
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר היחידות והשרותים העירוניים המשתתפים יעד = קיום רשת מענים לסובלים מהתמכרויות בעיר הכוללת גורמים עירוניים וחוף-עירוניים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 24/06/12
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר פעולות יעד = יישום המלצות הנובעות מסקר אקלים אירגוני ב-4 אגפי המינהל ובתחומים המקצועיים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 05/08/12
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בפעילות יעד = מתן מענה לכ- 350 תושבי העיר עם מוגבלות בתחום תעסוקה וקידום הקמת מרכזי תעסוקה חדשים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 28/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מטה מינהל השרותים החברתיים

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר המועסקים יעד = הפעלת מרכז סיוע במסגרת תוכנית "סלעית" לכ-170 נשים במעגל הזנות והגברת יכולתן לנהל חיים עצמאיים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 03/06/12
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר המטפלים העיקריים המשתתפים בפעילויות לשיפור תפקודם יעד = שיפור תפקודם הרגשי והחברתי של 70 מטפלים עיקריים בקשישים תלויים ונוטים למות	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 21/01/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר הממשתתפים בהכשרות המקצועיות יעד = שיפור תפקודם המקצועי של כ 50 אנשי מקצוע בתחום הסיוע ומתן השרות לאנשים עם מוגבלויות ובני משפחותיהם	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 28/01/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר המענים שיושם בהם הפיתוח יעד = יישום של 9 פיתוחים במענים לחילוץ קשישים ממצבי סיכון וסכנה נדחי חוק סיעוד	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 21/01/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר הקשישים יעד = שיפור כישורי חיים (בריאות, בטיחות בבית ובסביבה, שימור זיכרון ופעילות גופנית) בקרב 5400 קשישים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 21/01/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר הקשישים הנהנים מפינות חמות יעד = הפעלת 12 פינות חמות ו- 2 בתים חמים במטרה להפיג בדידותם של 262 קשישים תושבי העיר	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 21/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מטה מינהל השרותים החברתיים

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר הקשישים יעד =הגדלה ב 10% של מספר הקשישים/בתי האב הנשאים בבית בקהילה	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 21/01/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר מפגשים, סיום מחשוב הפרוטוקולים יעד =המשך פיתוח תוכנית המיזם וניהול תהליך השינוי להטמעה מיטבית של עקרונות התוכנית	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 23/07/12
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר ניצולי השואה המשתמשים במערכות התמיכה יעד =710 קשישים ניצולי שואה ישתמשו במערכות התמיכה החברתיות שמציע מינהל השרותים החברתיים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 21/01/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר פניות התושבים בנושא דרי רחוב יעד =ירידה של 20% בהיקף פניות התושבים בנושא דרי רחוב (בתום 2012 לעומת ינואר 2012	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 25/06/12
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר תרומות מתקבלות יעד =גיוס משאבים בהיקף של 6 מיליון ש"ח לצורך הרחבת הסיוע לאוכלוסיות היעד של המינהל	מתקדם לפי התכנון	מתקדם לפי תכנון נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 29/05/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מטה מינהל השרותים החברתיים

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = שיעור כיסוי חיסוני של MMRV (חצבת, חזרת, אדמת ואבעבועות רוח) יעד =מעל 95%	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 24/01/13
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר הנהנים משירותי פנאי יעד =5,070 קשישים ישתמשו באופן פעיל ברשתות החברתיות-תמיכתיות העומדות לרשותם בקהילה	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 14/02/13
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	מדד כמותי = מספר הכניסות לעמוד תחום התמכרויות, שיקום האסיר ודרי רחוב לעומת ינואר 2012 יעד =עלייה של 50% בהקיף הכניסות לעמוד תחום התמכרויות, שיקום האסיר ודרי רחוב (לעומת ינואר 2012)	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 25/06/12
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	מדד כמותי = מספר חריגות בתקציב המינהל יעד =תקציב מאוזן הכולל 0 חריגות תקציביות וניצול של 100% בתקציבי המינהל	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 21/06/12
פיתוח מנהיגות קהילתית והתנדבות (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר מתנדבים מסייעים יעד =הענקת סיוע התנדבותי לכ-18,000 תושבים בעיר באופן פרטני וקבוצתי באמצעות 5,000 מתנדבים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 29/05/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מטה מינהל השרותים החברתיים

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
פיתוח מנהיגות קהילתית והתנדבות (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר פעילים משתתפים יעד = הפעלתם של 1000 פעילים בעיר	מתקדם לפי התכנון	מפגש עירוני לפעילים יתקיים במחצית השנייה של השנה, 5 מפגשים בנושא חוסן קהילתי לפעילים בוצעו במחצית הראשונה של השנה נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 28/05/12
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר פעולות תחזוקה ופיתוח יעד = תחזוקה ופיתוח מטות מכלול אוכלוסייה יחידות מרט"ל	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 25/06/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף מזרח

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר המועסקים יעד = שילוב 55 תושבי מזרח העיר בתעסוקה בשכר	מתעכב ביחס לתכנון	כוח אדם נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 15/01/13
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר המסקנות המיושמות יעד = יישום המסקנות מסקר אקלים ארגוני בתחום הלכידות האגפית	מתקדם לפי התכנון	יעד אחד התקיים במלואו ויעד אחר בחלקו (6 מפגשים במקום 8) נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 20/01/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר המטופלים יעד = חילוץ 996 מטופלים (ומשפחות) ממצבי סיכון וסכנה	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 15/01/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר המטופלים בתוכניות השונות יעד = קידום בריאותם של 2010 תושבי האזור בגילאי 0-120	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 15/01/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר המטופלים בתוכניות השונות יעד = שיפור תפקודם של 2710 תושבים בעלי מאפיינים מיוחדים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 15/01/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר המטופלים יעד = שיפור יכולת התפקוד בתחומי חיים בסיסיים של 2586 מטופלים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 20/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף מזרח

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = סיום תהליכי בניה עד סוף 2012 יעד = שיפור תשתית פיזית במבנה אחד לפעילויות חברתיות	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 20/01/13
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידיים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	מדד כמותי = מספר היחידות שהתבצע בהם תהליך בקרה יעד = הטמעת תהליכי הבקרה (תחכימים ובקרות) בכלל מחלקות האגף (3 יחידות)	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 20/01/13
פיתוח מנהיגות קהילתית והתנדבות (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מס' אירגונים וסך התרומות יעד = הגדלת מספר הגופים המתנדבים ל-75 והגדלת היקף גיוס תרומות למען מטופלי האגף ל- 3 מיליון ש"ח	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 15/01/13
פיתוח מנהיגות קהילתית והתנדבות (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר התושבים המעורבים יעד = ביסוס מעורבותם של 230 תושבים בתוכניות הקהילתיות השונות	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 20/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף מרכז - צפון			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מס' תכניות יעד = יישום מסקנות סקר אקלים ארגוני ב 3 תחומים	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 24/01/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = אחוז השיפור בדיווח על תחושת המסוגלות ההורית יעד = שיפור התפקוד ההורי בקרב הורי 15 ילדים במועדונית המשותפת בשכונת נווה-שרת	הסתיים לפי התכנון	ההורים מדווחים על קבלת כלים משמעותיים להורות. עלתה בקשה להפעיל תכנית דומה בשנה הבאה. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 24/01/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = העלאת אחוז הדיווחים על מקרי אלימות מהקהילה (חברות סיעוד, קופות חולים, בית חולים וכדומה) ביחס לשנה שעברה. יעד = העלאת אחוז הדיווחים על מקרי אלימות בקהילה ב 10%	הסתיים לפי התכנון	אחוז הדיווח עלה ב 10% נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 11/02/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מס' נהנים יעד = ניהול מעקב ותכלול 6 פעילויות בשיתוף גורמי מגזר שני (חברות עסקיות) וגורמי מגזר שלישי (עמותות ומלכ"רים) לטובת סיוע למשפחות, ויחידים בקהילה באמצעות התנדבות ותר ניהול מעקב ותכלול פעילות בשיתוף גורמי מגזר שני (חברות עסקיות) וגורמי מגזר שלישי (עמותות)	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 24/01/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מס' נהנים יעד = שדרוג ופיתוח המרכז החדש למטופלים ביחידה לטיפול בנפגעי סמים, מחלקת עבר הירקון עד אוגוסט 2012	הסתיים לפי התכנון	אירוע פתיחת המקום התקיים ב 30.12 נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 24/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף מרכז - צפון			
דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 24/01/13	הסתיים לפי התכנון	מדד כמותי = מספר אירועים שדרשו תגובה מיידית - זמן התגובה יעד = שמירה על מתן מענה מידי לאירועים הדורשים תגובה מיידית	מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השירותים החברתיים)
אחוז הדיווח עלה ב 10% נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 11/02/13	הסתיים לפי התכנון	מדד כמותי = מספר הקשישים הסובלים מאלימות שיאותרו מבין מטופלי המחלקה יעד = עלייה של 10% אחוזים במספר מקרי האלימות כלפי קשישים המדווחים	מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השירותים החברתיים)
נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 24/01/13	הסתיים לפי התכנון	מדד כמותי = מס' נהנים יעד = שיפור תפקודם החברתי והיומיומי של כ 300 אנשים בעלי צרכים מיוחדים (קשישים ושאינם קשישים)	פיתוח מנהיגות קהילתית והתנדבות (מובילה - מנהלת מינהל השירותים החברתיים)
ביחידה טופלו בשנת 2012 116 מקבלי שירות נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 24/01/13	הסתיים מעבר לתכנון	מדד כמותי = מס' נהנים ומספר פעולות ומשימות יעד = שיפור תפקודם האישי והחברתי של 100 נפגעי סמים המטופלים ביחידה לטיפול בנפגעי סמים "לב העיר למשפחה" ושימור תפקודם הטוב של 200 בוגרים	מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השירותים החברתיים)
סכום התרומות שגוייס גבוה מהמתוכנן נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 24/01/13	הסתיים מעבר לתכנון	מדד כמותי = סה"כ תרומות כספיות ושוות כסף יעד = גיוס תרומות בסך 650,000 ש"ח מגורמים פרטיים, גורמי מגזר שני ושלישי לטובת צרכים פרטניים וקהילתיים ועפ"י סדר עדיפויות אגפי	מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השירותים החברתיים)

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף מרכז - צפון			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
פיתוח מנהיגות קהילתית והתנדבות (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מס' תושבים פעילים יעד = הגדלת מספר הפעילים בשכונת נווה-שרת ב 10%	הסתיים מעבר לתכנון	את תכנית ההכשרה סיימו 16 תושבים. הקבוצה ממשיכה לפעול. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 24/01/13
פיתוח מנהיגות קהילתית והתנדבות (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר מתנדבים במספר תכניות יעד = שמירה על מס' של 450 מתנדבים המשובצים ביחידות האגף השונות וב- 11 תוכניות הפועלות על בסיס התנדבות לסיוע	הסתיים מעבר לתכנון	בה"כ מספר המתנדבים באגף (500) גבוה מהמתוכנן (450) נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 24/01/13
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר עובדים ומשתתפים יעד = שיפור תפקודם המקצועי של 40 עובדים	הסתיים שלא כמתוכנן	בתחום הטיפול בילדים נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 24/01/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מס' נהנים ומספר פעולות ומשימות יעד = שיפור תפקודם האישי, החברתי של 100 נפגעי סמים המטופלים ביחידה לטיפול בנפגעי סמים "עבר הירקון"	הסתיים שלא כמתוכנן	סה"כ טופלו ביחידה 65 מקבלי שירות. היחידה פעלה במהלך השנה במיקום זמני מרוחק מאוכל היעד. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 24/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף מרכז - צפון			
דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 24/01/13	הסתיים שלא כמתוכנן	מדד כמותי = מס' נהנים יעד = שיפור תפקודם הכלכלי ומיצוי זכויות בקרב 60 בתי אב שאותרו כסובלים ממצוקה כלכלית	מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)
הסתיימה תכנית לתיעוד ניצולי שואה נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 24/01/13	הסתיים שלא כמתוכנן	מדד כמותי = מספר נהנים מספר תכניות יעד = תיעוד סיפוריהם של 70 ניצולי שואה ושיפור בהתמודדות היומיומית של 350 ניצולי שואה	מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)
נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 24/01/13	הסתיים שלא כמתוכנן	מדד כמותי = מס' תכניות קהילתיות יעד = חילוץ כ- 250 ילדים ובני נוער בסיכון	פיתוח מנהיגות קהילתית והתנדבות (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)
נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 24/01/13	הסתיים שלא כמתוכנן	מדד כמותי = מספר אירועים קהילתיים במרכז במהלך השנה יעד = הפחתת תחושת הבדידות והניכור בקרב 150 קשישים בקהילה	פיתוח מנהיגות קהילתית והתנדבות (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)
נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 31/05/12	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = אחוז הנשים המדווחות על שיפור ביכולת ההתמודדות של הן עם האלימות(העצמה) יעד = שיפור יכולת ההתמודדות של 7 משתתפות עם אלימות	מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף מרכז - צפון			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = אחוז השינוי בתחושת הבדידות בקרב החברים ואחוז ההורים המדווחים כי התכנית מקלה עליהם בטיפול בילדם יעד = שיפור בתחושת הבדידות האישית והשגת תחושת הקלה להוריהם של 20 צעירים בעלי צרכים מיוחדים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 24/01/13
פיתוח מנהיגות קהילתית והתנדבות (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = 10 פעילים שותפים ובניית אתר אינטרנט לקהילת דור שני יעד = פיתוח קהילה לאוכלוסיית דור שני לניצולי שואה	מתקדם לפי התכנון	הקבוצה פעילה. בנתה תכנית לשנת העבודה 2013. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 24/01/13
פיתוח מנהיגות קהילתית והתנדבות (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מס' תכניות קהילתיות יעד = שיפור תפקודם החברתי והיומיומי של כ 4000 קשישים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 24/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף דרום			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר המסקנות שיושמו בפועל יעד = יישום מסקנות סקר אקלים ארגוני להטמעת תרבות ארגונית של לכידות, שיתוף ותקשורת בקרב כלל עובדי אגף דרום (150)	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 20/01/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר המועסקים יעד = השתלבות 210 בלתי מועסקים בשוק התעסוקה	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 20/01/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר המשפחות והבודדים המשתתפים בתוכניות האגף יעד = חילוץ כ 850 בודדים וכ - 250 משפחות ממצבי סיכון וסכנה	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 20/01/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר המשתתפים בפעילויות היחידה יעד = שיפור התפקוד החברתי ומשפחתי בקרב 200 משפחות מטופלי ובוגרי המרכז לטיפול בנפגעי סמים	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 20/01/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר מהגרי העבודה והפליטים המשתתפים בפעילות מסיל"ה יעד = שיפור תפקודם התעסוקתי המשפחתי והחברתי של 2500 מהגרי עבודה ופליטים	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 20/01/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השרותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר משפחות שכולות מטופלות בתחנה ליעוץ וחיי המשפחה באגף יעד = שיפור התפקוד המשפחתי בקרב 60 משפחות שכולות מתאונות דרכים	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 20/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף דרום

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר האנשים עם מוגבלויות המשתתפים בפעילויות בקהילה התומכת יעד = שיפור התפקוד החברתי בקרב 95 אנשים עם מוגבלויות	מתעכב ביחס לתכנון	מתעכב ביחס לתכנון . נהנים מהתוכנית 53 נכים ולא כצפוי נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 19/02/13
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	מדד כמותי = מספר עובדים נהנים יעד = הרחבת תשתית המידע באגף דרום ל 150 עובדים	מתעכב ביחס לתכנון	נמצא בהליכי הטמעה נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 19/02/13
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר עובדים וסטודנטים המשתתפים בפעילות הלימודית של המחלקה האוניברסיטאית יעד = שיפור עבודתם המקצועית של 60 עובדי המחלקה האוניברסיטאית והסטודנטים המוכשרים בה	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 20/01/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר הקשישים שישתמשו ברשתות התמיכה העומדת לרשותם ע"י האגף יעד = כ- 1000 קשישים ישתמשו ברשתות תמיכה חברתיות וכלכליות המוצעות ע"י האגף	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 20/01/13
מתן שירותי רווחה ובריאות בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום (מובילה - מנהלת מינהל השירותים החברתיים)	מדד כמותי = מספר פרויקטים קהילתיים יעד = הפעלת 8 פרויקטים התנדבותיים וקהילתיים לטובת שיפור איכות חייהם של תושבי אזור אגף דרום והעצמתם	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 20/01/13